



さぎさかクリニックより皆様にお願ひです。
受診前に必ずお読み頂き、当院の状況を理解し、当院の方針にご協力頂きますようお願いいたします。

- ・当院は呼吸器・アレルギー疾患の患者様が多く来院される医療機関です。ぜんそく等の疾患はウイルス感染等により容易に増悪するため、呼吸器疾患の患者様は感染症を移されることを何よりも恐れています。院内感染を可能な限り防ぐ必要があり、厳重な感染対策を心がけておりますので、来院後は当院スタッフのお願いに御協力下さい。
- ・当院では来院される全ての方に基本的な感染対策（マスク着用・手指消毒・体温測定）への協力をお願いしています。
- ・小児患者様の受診が増加傾向です。当院は内科であるため15歳未満の患者様は本来小児科受診をお勧めすべきと考えておりますが、他院受診で改善しない、予約が取れない等の事情を鑑み、可能な限り診察させて頂いております。しかし、本来主に診察すべき成人患者様から、「マスクを着けていない子が咳をしている」「クリニック内で大声を出したり走り回っている」等の苦情がでています。そのような場合には車内での診察待機、順番が来た際にお呼び出しする等の対策をしていますが、当方からのお願いに難色を示される保護者様が多くなり困っております。このままでは新規小児患者様の診療制限を検討しなくてはなりません。何卒、受診される際には当院スタッフの指示に従っていただきますようお願いいたします。
- ・また、原疾患が何であれ、直近に発症した咳や鼻汁は感染症の可能性を常に考えなければなりません。原則発症1週間以内の呼吸器症状については、感染対策のため初期対応は発熱外来での診療をお願いしております。また、直近に発症した呼吸器症状でなくとも、咳が酷い場合には他患者様の心理に配慮し車内待機や発熱外来への切り替えをお願いする場合がございます。何卒、受診される際には当院スタッフの指示に従っていただきますようお願いいたします。
- ・呼吸器内科の初診予約が市内で取りづらい状況を把握しております。当院では出来る限り診察枠を広げると共にほぼ完全予約制とし少しでも多くの患者様に対応できるよう努めておりますが、初診予約をネットで取得した後、受診されない、連絡も取れない患者様が一日数人発生しています。その予約枠の消費により、受診されたい患者様が受診できない状況が発生しています。ネット予約後キャンセルされる場合には、必ずネット予約画面からキャンセルするか、電話連絡をして頂くようお願いいたします。
- ・待ち時間をできるだけ短縮するため日々動線を検討し対策をしていますが、それでも日々の診察の流れにより待ち時間が発生することがありますので御容赦頂きたく存じます。皆様の時間を少しでも無駄にしないようできるだけ診察予約時間通りに診察できるよう最大限努めております点をご理解いただきたく存じます。
- ・来院患者様が多数のため、発熱外来は現在診療時間枠外（午前であれば13時～14時、午後であれば19時以後、21時くらいまで）で、要請を頂いた患者様は可能な限り診察しています。一人でも多くの患者様のお役に立ちたいと、スタッフ一同休憩時間を削り、また残業も厭わず頑張っています。診察をスムーズに進めるため、患者様には来院時間の指定や車中での診察待機をお願いしていますが、看護師の事前問診取りや保険証確認等で診察までの待ち時間がどうしても発生してしまいます。しかし、待ち時間があるなら直前に連絡してほしい、遅い時間は嫌なので優先して早めに見て欲しい、等の厳しい意見を頂くことがしばしばあり、スタッフも疲弊し発熱外来の制限を検討せざるを得ない状況になっています。現状を維持するため、受診される患者様には何卒当院スタッフの指示に従っていただきますようお願いいたします。なお、発熱外来は診療日にはほぼ毎日対応していますが、院長の業務事情（クリニック以外での外せない業務）等より対応できない日もございますので、ご理解頂きたく存じます。

このような文章を皆様に閲覧していただくこと大変恐縮ではございますが、是非受診前に一読頂きたく願ひします。当院を信頼し受診して頂いている患者様を当院は何よりも大切に考えています。一人でも多くの患者様が公平に助かりますよう、何卒ご理解とご協力を頂きたく願ひいたします。